

Bienveillance-bientraitance pour les professionnels de santé

Thèmes : Santé et sécurité au travail - Médico-social

Tarifs : 600 € / personne ; 3 600 € / groupe

Durée en jours : 4 jours / Durée en heures : 28 heures / Mode formations : Présentiel / Qualiopi : Certifié

Objectifs de la formation

- Clarifier les notions de bienveillance.
- Questionner les pratiques professionnelles et institutionnelles génératrices de risques, savoir les identifier, les prévenir.

Objectifs pédagogiques

- Identifier les défauts de bienveillances dans mon attitude, ma parole, mes gestes au quotidien.
- Convertir ces manques pour améliorer une posture valorisant l'expression de l'utilisateur et ce que je peux en faire.

Principaux contenus pédagogiques

- Jour 1 :
 - Brise glace pour se rencontrer, se connaître et mesurer les attentes.
 - Dissocier l'indépendance, l'interdépendance, la dépendance et l'autonomie.
 - Appliquer le comportement adapté pour rester dans la bientraitance : examiner le comportement et la personnalité. Analyse de situations pratiques.
- Jour 2 :
 - Clarifier les concepts du respect, de la considération, de la confiance, de la reconnaissance, la juste distance professionnelle.
 - Aborder les outils de la communication verbale bienveillante : s'exprimer et écouter.
- Jour 3 :
 - La communication verbale : l'écoute active. Exprimer mon ressenti. Formuler une demande.

Méthodes pédagogiques

- Une méthode pédagogique participative qui croise les expériences et les savoirs.
- L'apprenant est mis en situation par des exercices pratiques de communication à deux et trois (avec une posture d'observateur).
- Travaux de groupes et échanges d'expériences.
- Aller et retour permanent entre penser et agir.

Moyens et supports remis aux stagiaires

Support papier récapitulatif des notions théoriques abordées lors de la formation.

Modalités d'évaluation

Se fait en continue durant les 4 jours de travail par l'observation du formateur, lors des mises en situation et des exercices pratiques. Questionnaire d'évaluation sous forme de QCM à l'issue de la formation.

Public visé

Professionnel de santé en milieu hospitalier, EHPAD, FAM, MAS, 12 personnes

Nombre de participants

12

Pré-requis

Envie d'interroger sa pratique tant dans « le Être » que dans « le Faire ».

Accessibilité

sur site

Contact

Gertrude Deschamps

06 82 15 29 67

deschamps@gertrude-somatotherapeute.fr

Siège social : Bâtiment Penthièvre - Novapôle - 2 rue de la Croix Lormel, 22190 Plérin
formations.cae22.coop