

# Communication verbale au sein d'une équipe professionnelle

Thèmes : Communication

Tarifs : 700 € / personne ; 4 750 € / groupe

Durée en jours : 5 jours / Durée en heures : 35 heures / Mode formations : Présentiel / Qualiopi : Certifié

## Objectifs de la formation

Identifier mes moyens de communication et ceux de mes collègues afin de les améliorer pour une communication professionnelle juste et efficace.

## Objectifs pédagogiques

- Expérimenter l'écoute active, pour mieux écouter.
- Découvrir la communication non violente pour mieux m'exprimer.
- Clarifier le message à partager.
- Formuler une demande. Recevoir un refus.

## Principaux contenus pédagogiques

- Jour 1 : Apport théorique sur la communication verbale et non verbale.
- Jour 2 : Définition de la Communication Non Violente : approche du processus.
- Jour 3 : Processus de la CNV : développer les 4 étapes.
- Jour 4 : L'écoute active, la reformulation, les interférences à la communication.
- Jour 5 : La transmission, le désaccord, le conflit. Exprimer et recevoir un refus.

## Méthodes pédagogiques

- Une méthode pédagogique participative qui croise les expériences et les savoirs.
- L'apprenant est mis en situation par des exercices pratiques de communication à deux et trois (avec une posture d'observateur).
- Travaux de groupes et échanges d'expériences.

## Moyens et supports remis aux stagiaires

Support papier récapitulatif des notions théoriques abordées lors de la formation.

## Modalités d'évaluation

Se fait en continu durant les 5 jours de travail par l'observation du formateur, lors des mises en situation et des exercices pratiques. Questionnaire d'évaluation sous forme de QCM à l'issue de la formation.

## Public visé

Professionnels travaillant ensemble.

## Nombre de participants

12

## Pré-requis

Envie de communiquer vrai avec ses collègues.

## Accessibilité

Renseignement pris en amont sur les handicaps présents, dans le but si possible de s'adapter.

## Contact

Gertrude Deschamps

06 82 15 29 67

deschamps@gertrude-somatotherapeute.fr